

Conditions générales de ventes

1 INFORMATION SUR LE PRODUIT

1.1 Chaque bijou doit être accompagné d'une description claire indiquant les matériaux, la taille, le poids et tout autre détail pertinent.

1.2 Les pierres précieuses doivent être authentifiées, et des certificats peuvent être fournis.

2 PRIX ET PAIEMENT

2.1 Les prix affichés en magasin incluent toutes les taxes applicables

2.2 Modes de paiement autorisé ; espèces, carte bancaire, virement bancaire.

Des acomptes peuvent être demandés pour certaines commandes spéciales.

3 DELAI DE RETOUR

3.1 Les clients disposent d'un délai de 14 jours à compter de la date d'achat pour initier un retour, avec une notification préalable.

4 ETAT DU PRODUIT

4.1 Les bijoux doivent être retournés dans leur état d'origine, sans signes d'usure, de dommages ou de modifications.

4.2 L'emballage d'origine (boîte, sachets, étiquettes) doit être inclus.

5 EXCEPTIONS DE RETOURS

5.1 Les bijoux personnalisés, y compris ceux gravés ou faits sur mesure, ne peuvent pas être retournés, sauf en cas de défaut de fabrication.

5.2 Aucun article acheté n'est remboursable.

6 FRAIS DE RETOUR

6.1 En cas de retour non dû à un défaut de fabrication, les frais d'expédition initiaux ne seront pas remboursés, et les frais de retour seront à la charge du client.

7 EVALUATION DES PRODUITS

7.1 La bijouterie se réserve le droit d'évaluer l'état des produits retournés.

8 PRODUITS DEFECTUEUX

8.1 En cas de réception d'un produit défectueux, le client doit le signaler dans les 7 jours suivant la réception pour un échange.

9 ECHANGE

9.1 Les échanges sont possibles dans le cadre de la politique de retour, sous réserve de disponibilité de l'article demandé.